

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mobile PMU · mobilepmu.com · Fassung 2 vom 24.09.2026

Für Behandlungen im Hausbesuch und Gutscheine (Abschnitte 1 bis 9) sowie für Bestellungen im Shop (Abschnitte 1 und 10 bis 21).

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Anbieterin ist Mobile PMU, Inhaberin Fanny Kananga Kumande, Ottostraße 9, 47198 Duisburg. Diese Bedingungen gelten für Behandlungen und Gutscheine, die über diese Website gebucht oder gekauft werden, und für Bestellungen im Shop.

2. Zustandekommen des Vertrags

Du wählst Behandlung, Ort und Zeit, gibst deine Kontaktdaten an und wählst, wie du die Anzahlung zahlst. Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot zur Buchung dieser Behandlung ab. Das allein sichert noch keinen Termin: Ich nehme dein Angebot an, indem ich dir den Termin nach Eingang deiner verifizierten Anzahlung per E-Mail bestätige. Die auf der Buchungsseite angezeigte Zahlungsfrist gilt; geht bis dahin keine Anzahlung ein, bist du an dein Angebot nicht mehr gebunden. Ist der Termin bei Zahlungseingang bereits vergeben, erhältst du eine Information zur Rückzahlung und zu alternativen Terminen.

3. Preise und Anfahrt

Es gelten die bei deiner Anfrage angezeigten Gesamtpreise. Die Anzahlung wird auf den Behandlungspreis angerechnet; der Restbetrag ist entsprechend der Vereinbarung mit Fanny zu bezahlen. Die verfügbaren Zahlungsarten und Beträge werden im Buchungsablauf angezeigt.

4. Widerrufsrecht

Schließt du den Vertrag über diese Website, steht dir als Verbraucherin oder Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die vollständige Widerrufsbelehrung für Terminbuchungen (Abschnitt 3) und für Gutscheine (Abschnitt 4) sowie das Muster-Widerrufsformular findest du unter <https://mobilepmu.com/legal/widerruf>; mit der Buchungs- bzw. Kaufbestätigung bekommst du sie außerdem per E-Mail. Widerrufen kannst du per Brief an Mobile PMU, Inhaberin Fanny Kananga Kumande, Ottostraße 9, 47198 Duisburg, per E-Mail an contact@mobilepmu.com, telefonisch unter +49 151 26949335 oder online über „Vertrag widerrufen“ unter <https://mobilepmu.com/widerruf>.

Liegt dein Termin innerhalb der Widerrufsfrist, führe ich die Behandlung nur durch, wenn du bei der Buchung ausdrücklich verlangt hast, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne. Widerrufst du danach, schuldest du einen angemessenen Betrag für die bis dahin erbrachte Leistung; ist die Behandlung vollständig erbracht, erlischt dein Widerrufsrecht. Ohne dieses Verlangen kann die Behandlung frühestens nach Ablauf der Widerrufsfrist stattfinden.

5. Absagen und Verschieben

Ein Termin kann bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden; eine E-Mail genügt. Maßgeblich ist der Zeitpunkt, zu dem die Absage bei mir eingeht. Bei einer späteren Absage oder wenn zum vereinbarten Termin niemand angetroffen wird, werden 50 % des Behandlungspreises als Ausfallentschädigung berechnet. Dir bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder

ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

6. Mitwirkung und Voraussetzungen

Die Behandlung erfolgt ausschließlich ab 18 Jahren. Du sicherst zu, dass die im Beratungsgespräch abgefragten Angaben zu Vorerkrankungen, Medikamenten, Schwangerschaft und Allergien vollständig und richtig sind. Am Behandlungsort brauche ich eine Steckdose und ausreichend Platz für die mobile Liege. Aus Hygienegründen dürfen sich während der Behandlung keine Tiere im Raum aufhalten.

7. Ergebnis und Nachbehandlung

Permanent Make-up ist eine handwerkliche Leistung an lebendem Gewebe. Wie die Haut das Pigment annimmt, ist individuell und nicht vollständig vorhersehbar — ein bestimmtes Endergebnis kann daher nicht zugesichert werden. Die im Preis enthaltene Nachbehandlung nach vier bis sechs Wochen dient genau diesem Ausgleich. Sie ist nur innerhalb dieses Zeitraums Teil des Preises.

8. Haftung und Streitbeilegung

Ich hafte unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch meiner Vertreter und Erfüllungsgehilfen, nach dem Produkthaftungsgesetz, im Umfang einer übernommenen Garantie und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst; dann ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Ich bin weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Es gilt deutsches Recht. Hast du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleibt dir der Schutz der zwingenden Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates erhalten.

9. Gutscheine

Gutscheine können über mobilepmu.com gekauft werden. Mit dem Kauf wird noch kein Termin gebucht; der Termin wird bei der Einlösung vereinbart.

Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf des Gutscheins ab. Ich nehme es an, indem ich dir direkt danach die Bestellbestätigung mit den Zahlungsmöglichkeiten anzeige und per E-Mail schicke. Die Gutscheinkarte bekommst du per E-Mail, sobald deine Zahlung eingegangen ist.

Ein Gutschein gilt bis zum Ende des dritten Kalenderjahres nach dem Kauf. Ein Behandlungsgutschein deckt die genannte Behandlung einschließlich der Nachbehandlung vollständig, auch wenn sich ihr Preis bis zur Einlösung ändert; für eine andere Behandlung wird der bezahlte Betrag angerechnet. Ein Wertgutschein kann auf mehrere Termine aufgeteilt werden, das Restguthaben bleibt bis zum Ablauf gültig. Gutscheine sind übertragbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen – außer in dem Fall, dass die Behandlung für die beschenkte Person aus gesundheitlichen Gründen nicht geeignet ist: dann wird der Kaufpreis erstattet.

Widerrufsrecht beim Gutscheinkauf: Du kannst den Kauf innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen, per Brief, E-Mail, Telefon oder online über „Vertrag widerrufen“ unter <https://mobilepmu.com/widerruf>. Die vollständige Widerrufsbelehrung (Abschnitt 4) und das Muster-Widerrufsformular findest du unter <https://mobilepmu.com/legal/widerruf>. Nach einem Widerruf erstatte ich den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen über dasselbe Zahlungsmittel; der Gutschein wird damit

ungültig. Widerrufst du den Gutscheinkauf, nachdem du mit dem Gutschein bereits eine Behandlung bezahlt hast, bleibt der Behandlungsvertrag davon unberührt; für die erhaltene Behandlung gilt dessen Preis. Den Kaufpreis des Gutscheins erstatte ich, soweit er nicht für diese Behandlung verwendet wurde.

10. Geltungsbereich für den Shop

Die Abschnitte 10 bis 21 gelten für Bestellungen von Waren (zum Beispiel Pflegeprodukte und Zubehör) und digitalen Inhalten (zum Beispiel PDF-Ratgeber) im Shop auf mobilepmu.com und im Kundenbereich auf my.mobilepmu.com. Die Abschnitte 2 bis 9 gelten nur für Behandlungen und Gutscheine.

Dein Vertragspartner ist Mobile PMU, Inhaberin Fanny Kananga Kumande, Ottostraße 9, 47198 Duisburg, Deutschland, Telefon und WhatsApp: +49 151 26949335, E-Mail: contact@mobilepmu.com („wir“).

Der Shop richtet sich an Verbraucherinnen und Verbraucher.

11. Vertragsschluss, Eingabefehler und Vertragstext

Die Darstellung der Produkte im Shop ist noch kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung, bei uns zu bestellen.

So läuft die Bestellung ab: (1) Du legst Produkte in den Warenkorb; dort kannst du Mengen ändern und Produkte entfernen. (2) Du gibst deinen Namen und deine E-Mail-Adresse an und – nur bei Waren – eine Lieferadresse, oder du wählst die Übergabe bei deinem Termin. (3) Du wählst die Zahlungsart. (4) Auf der Bestellübersicht siehst du alle Angaben, Produkte, Preise und Versandkosten noch einmal und kannst jede Angabe über „Ändern“ korrigieren. (5) Mit dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf der Produkte in deinem Warenkorb ab.

Direkt danach bekommst du eine automatische E-Mail, dass deine Bestellung eingegangen ist. Diese Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme deines Angebots.

Wann der Vertrag zustande kommt, hängt von der Zahlungsart ab:

- PayPal: Nach dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ leiten wir dich zu PayPal weiter. Der Vertrag kommt zustande, wenn du die Zahlung bei PayPal freigibst und wir den Betrag einziehen. Das bestätigen wir dir sofort per E-Mail. Brichst du die Zahlung ab, kommt kein Vertrag zustande.
- Überweisung (Vorkasse): Wir nehmen dein Angebot unverzüglich, spätestens zwei Tage nach deiner Bestellung, mit einer E-Mail an, die den Vertragsschluss bestätigt und unsere Bankverbindung enthält. Bekommst du innerhalb dieser Frist keine Annahme, bist du an deine Bestellung nicht mehr gebunden.

Eingabefehler: Vor dem Absenden kannst du alle Eingaben auf der Bestellübersicht prüfen und über „Ändern“, im Warenkorb oder mit der Zurück-Funktion deines Browsers korrigieren. Du kannst die Bestellung jederzeit abbrechen, indem du das Browserfenster schließt.

Vertragstext: Wir speichern den Vertragstext, also deine Bestelldaten und die bei deiner Bestellung geltenden AGB und Widerrufsbelehrung. Du bekommst ihn mit der Vertragsbestätigung per E-Mail, die AGB und die Widerrufsbelehrung als PDF im Anhang. Bestellst du im Kundenbereich, findest du deine Bestellungen auch unter my.mobilepmu.com; ohne Kundenkonto erreichst du deine Bestellung über den Link in deiner Bestellbestätigung, bis sie vollständig abgewickelt ist. Die jeweils aktuellen AGB kannst du auf dieser Seite abrufen und als PDF speichern.

12. Preise, Versandkosten und Umsatzsteuer

Es gelten die Preise, die bei deiner Bestellung im Shop angezeigt werden. Alle Preise sind Gesamtpreise. Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen.

Für Waren kommen Versandkosten hinzu. Ihre Höhe steht auf der Seite „Versand & Zahlung“; im Warenkorb

und auf der Bestellübersicht werden sie vor der Bestellung als eigener Betrag angezeigt. Bei der Übergabe bei deinem Termin und bei digitalen Inhalten fallen keine Versandkosten an.

Für die Zahlungsarten berechnen wir keine zusätzlichen Entgelte.

13. Lieferung, Liefergebiet und Lieferzeit

Waren liefern wir nur an Lieferadressen in Deutschland. Du kannst unabhängig von deinem Wohnsitz und deiner Staatsangehörigkeit bestellen, wenn die Lieferadresse in Deutschland liegt. Digitale Inhalte verkaufen wir nur an Verbraucherinnen und Verbraucher mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU oder des EWR. Ist der Verkauf in einzelne dieser Staaten vorübergehend nicht möglich, weisen wir zu Beginn der Bestellung darauf hin.

Je Bestellung kannst du von jedem Artikel höchstens 5 Stück bestellen; der Bestellwert ist auf höchstens 500,00 € begrenzt.

Wir versenden mit einem Versanddienstleister wie DHL, Deutsche Post, DPD, GLS oder Hermes, je nach Sendung. Die Lieferzeit steht auf der Produktseite und auf der Bestellübersicht. Sie ist verbindlich und gibt an, bis wann die Waren bei dir ankommen. Sie beginnt bei Zahlung mit PayPal am Tag nach deiner Bestellung und bei Überweisung am Tag nach dem Tag, an dem du deiner Bank den Überweisungsauftrag erteilt hast. Werktage sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Lieferort. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, endet die Frist am nächsten Werktag.

Wir versenden jede Bestellung vollständig in einer Sendung. Ist das ausnahmsweise nicht möglich, liefern wir in Teilen, ohne dass dir zusätzliche Versandkosten entstehen, und sagen dir vorher Bescheid.

Übergabe beim Termin: Hast du einen bestätigten Behandlungstermin, kannst du statt des Versands die Übergabe bei diesem Termin wählen. Wir bringen die Waren dann zum Termin mit; der Termin ist der vereinbarte Liefertag. Wird der Termin abgesagt oder verschoben, schicken wir dir die Waren innerhalb der Lieferzeit für den Versand kostenlos zu, wenn wir nichts anderes mit dir vereinbaren.

14. Zahlung

Du kannst mit PayPal oder per Überweisung (Vorkasse) bezahlen. Welche Zahlungsarten angeboten werden, siehst du zu Beginn der Bestellung und auf der Seite „Versand & Zahlung“.

PayPal: Du wirst zu PayPal weitergeleitet und gibst die Zahlung dort frei; der Betrag wird sofort eingezogen. Für die Zahlung gelten zusätzlich die Bedingungen von PayPal.

Überweisung (Vorkasse): Überweise den Gesamtbetrag innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zugang unserer Annahme-E-Mail auf das darin genannte Konto und gib den Verwendungszweck aus der E-Mail an. Geht die Zahlung bis dahin nicht ein, erinnern wir dich per E-Mail und setzen dir eine weitere Frist von 7 Kalendertagen. Zahlst du auch dann nicht, können wir vom Vertrag zurücktreten; das teilen wir dir per E-Mail mit. Geht danach noch Geld bei uns ein, erstatten wir es unverzüglich. Waren versenden wir und digitale Inhalte schalten wir frei, sobald die Zahlung eingegangen ist.

15. Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

16. Gesetzliche Mängelhaftung

Für Waren und digitale Inhalte gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte (Gewährleistung). Wir schränken sie nicht ein.

Ansprüche wegen Mängeln verjähren bei Waren in zwei Jahren ab Ablieferung, bei digitalen Inhalten in zwei Jahren ab Bereitstellung; in bestimmten Fällen verlängern sich diese Fristen nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei einem Mangel kannst du zunächst nach deiner Wahl Nachbesserung oder Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen; die dafür nötigen Kosten, auch für Versand und Rücksendung, tragen wir. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen kannst du außerdem den Preis mindern, vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Bevor wir einen Mangel beheben, informieren wir dich über dein Wahlrecht und darüber, dass sich die Verjährungsfrist bei einer Nachbesserung einmalig um zwölf Monate verlängert.

Mängel kannst du uns per E-Mail an contact@mobilepmu.com, telefonisch unter +49 151 26949335 oder per Post an unsere Anschrift melden. Garantien von Herstellern gelten, wenn vorhanden, zusätzlich zu deinen gesetzlichen Rechten und schränken sie nicht ein.

17. Digitale Inhalte

Bereitstellung: Digitale Inhalte stellen wir als Download bereit. Den Download-Link bekommst du mit der Vertragsbestätigung per E-Mail; bestellst du im Kundenbereich, findest du den Inhalt zusätzlich unter my.mobilepmu.com. Hast du bei der Bestellung ausdrücklich zugestimmt, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, schalten wir den Download sofort nach Vertragsschluss und Versand der Vertragsbestätigung frei, sonst am Tag nach Ablauf der Widerrufsfrist. Über den Link kannst du den Inhalt 24 Monate lang beliebig oft herunterladen; speichere ihn deshalb auf deinem Gerät. Welche Geräte oder Programme du brauchst, steht auf der Produktseite.

Nutzungsrecht: Du erhältst ein einfaches, nicht übertragbares Recht, den Inhalt zeitlich unbegrenzt für private Zwecke zu nutzen, also zu lesen, auf deinen Geräten zu speichern und für dich auszudrucken. Weitergeben, veröffentlichen, für andere vervielfältigen oder gewerblich nutzen darfst du ihn nicht. Stellen wir einen Inhalt nur für einen bestimmten Zeitraum zum Abruf bereit, gilt der auf der Produktseite genannte Zeitraum. Deine gesetzlichen Rechte, insbesondere bei Mängeln, bleiben unberührt.

Aktualisierungen: Wir stellen dir die Aktualisierungen bereit, die nötig sind, damit der Inhalt vertragsgemäß bleibt, und informieren dich darüber (§ 327f BGB). Neue Auflagen mit geändertem Inhalt bieten wir als eigenes Produkt an.

18. Widerrufsrecht

Als Verbraucherin oder Verbraucher hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten, die Fälle, in denen es vorzeitig erlischt (etwa bei versiegelten Hygieneartikeln und bei digitalen Inhalten), und das Muster-Widerrufsformular findest du in unserer Widerrufsbelehrung unter <https://mobilepmu.com/legal/widerruf>. Online widerrufen kannst du über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ oder direkt unter <https://mobilepmu.com/widerruf>.

19. Transportschäden

Kommen Waren mit offensichtlichen Transportschäden an, reklamiere sie bitte möglichst sofort beim Zusteller und gib uns kurz Bescheid. Das hilft uns, Ansprüche gegen den Versanddienstleister geltend zu machen. Versäumst du das, hat das keine Folgen für deine gesetzlichen Rechte, insbesondere deine Mängelrechte.

Das Risiko, dass die Waren verloren gehen oder beschädigt werden, geht erst auf dich über, wenn du sie erhältst.

20. Beschwerden, Streitbeilegung und anwendbares Recht

Beschwerden kannst du jederzeit per E-Mail an contact@mobilepmu.com, telefonisch unter +49 151 26949335 oder per Post an unsere Anschrift richten.

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Hast du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleibt dir der Schutz der zwingenden Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates erhalten.

21. Vertragssprache

Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch. Der Vertrag wird in der Sprache geschlossen, in der du die Bestellung aufgibst.

Stand: September 2026