

Versand & Zahlung

Mobile PMU · mobilepmu.com · Fassung 3 vom 24.09.2026

Hier findest du alles zu Liefergebiet, Versandkosten, Lieferzeiten und Zahlungsarten im Shop. Alle Preise sind Gesamtpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

1. Liefergebiet

Waren liefern wir nur an Lieferadressen in Deutschland. Bestellen kannst du unabhängig von deinem Wohnsitz, wenn die Lieferadresse in Deutschland liegt. Digitale Inhalte bekommst du per Download; wir verkaufen sie nur an Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der EU oder im EWR.

Pro Artikel kannst du höchstens 5 Stück bestellen, der Bestellwert ist auf höchstens 500,00 € begrenzt.

2. Versandkosten

Versand innerhalb Deutschlands mit einem Versanddienstleister wie DHL, Deutsche Post, DPD, GLS oder Hermes.

Übergabe bei deinem Termin: keine Versandkosten.

Digitale Inhalte: keine Versandkosten.

Weitere Kosten, etwa Bearbeitungs- oder Zahlungsgebühren, berechnen wir nicht.

3. Lieferzeit

Die Lieferzeit steht auf jeder Produktseite und auf der Bestellübersicht.

Die Frist beginnt bei Zahlung mit PayPal am Tag nach deiner Bestellung und bei Überweisung am Tag nach dem Tag, an dem du deiner Bank den Überweisungsauftrag erteilst. Werktage sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Lieferort. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag, endet sie am nächsten Werktag.

Wir versenden jede Bestellung vollständig in einer Sendung. Die Sendungsverfolgung schicken wir dir selbst per E-Mail, sobald das Paket unterwegs ist.

4. Übergabe beim Termin

Hast du einen bestätigten Behandlungstermin, kannst du im Checkout „Übergabe bei meinem Termin“ wählen. Wir bringen deine Bestellung dann zum Termin mit; Versandkosten fallen nicht an. Wird der Termin abgesagt oder verschoben, schicken wir dir die Waren kostenlos zu, wenn wir nichts anderes vereinbaren.

5. Zahlungsarten

PayPal: Du wirst nach dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ zu PayPal weitergeleitet und gibst die Zahlung dort frei. Der Betrag wird sofort eingezogen.

Überweisung (Vorkasse): Mit der Annahme deiner Bestellung bekommst du per E-Mail unsere Bankverbindung und einen Verwendungszweck. Bitte überweise innerhalb von 7 Kalendertagen. Wir versenden bzw. schalten frei, sobald das Geld da ist.

Für keine Zahlungsart berechnen wir ein zusätzliches Entgelt.

6. Digitale Inhalte

PDF-Ratgeber und andere digitale Inhalte bekommst du als Download-Link mit deiner Vertragsbestätigung per E-Mail; bestellst du im Kundenbereich, findest du sie auch unter my.mobilepmu.com. Stimmst du bei der Bestellung der sofortigen Ausführung zu, ist der Download sofort nach Vertragsschluss verfügbar, sonst am Tag nach Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist. Welche Programme du brauchst, steht auf der Produktseite.

7. Rücksendung und Widerruf

Dein Widerrufsrecht und die Ausnahmen erklärt unsere Widerrufsbelehrung (<https://mobilepmu.com/legal/widerruf>). Widerrufen kannst du online unter <https://mobilepmu.com/widerruf>, per E-Mail, per Brief oder telefonisch. Rücksendungen gehen an: Mobile PMU, Inhaberin Fanny Kananga Kumande, Ottostraße 9, 47198 Duisburg, Deutschland. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägst du.

8. Gewährleistung

Für Waren und digitale Inhalte gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht; für Waren beträgt es mindestens zwei Jahre. Einzelheiten stehen in Abschnitt 16 der AGB. Mängel meldest du per E-Mail an contact@mobilepmu.com oder telefonisch unter +49 151 26949335.

Stand: September 2026